

厦门东翼 文旅经济的 守护密码

翔安公安分局凤翔派出所用“绣花功夫”编织凤翔新城的平安经纬

晨报记者 陈丽
通讯员 于鲁川 庄凯亮

当厦门地铁3号线列车呼啸着穿越翔安海底隧道,凤翔新城的地标建筑群在晨雾中渐次苏醒。作为厦门最年轻行政区的“会客厅”,这里有国际博览中心

大型活动安保: 从“救火”到“绣花”的蜕变

随着厦门“一岛一带多中心”城市格局加速成型,翔安区作为最年轻的行政区,2024年GDP增速达7.7%,领跑全市。凤翔新城作为核心引擎,在厦门文体赛事、大型会展活动版图中地位日益凸显。“2024年,我们共保障161场大型活动,高峰期曾创下‘72小时连轴护航3场万人活动’的纪录。”凤翔派出所所长徐玉堂指着满满当当的日程表感慨道。

“过去大型活动安保像‘救火’,现在要像‘绣花’。”如今,凤翔派出所针对凤翔新城“会展+文旅+交通”的复合特性,让安保预案不再局限于活动当天,而是延伸至布展、彩排、撤场全周期。从活动前期的现场踩点、场地联合检查,到中期的现场管控、应急响应,再到后期的疏散引导、复盘总结……每个环节、每个细节,都被民警们用“绣花功夫”精心打磨。

“现场有很多人守着我,你们别担心。”在今年3月的一场演唱会上,25岁北京女孩小云(化名)哭着安慰电话那头的家人。原来,小云独自来厦观看演唱会,开场前突然发病全身无力,险些晕倒,不得不半靠在柱子上。凤翔派出所执勤民警发现这一状况后,迅速将其扶至休息室。民警了解到,小云偶尔会发病出现不适症状,去过多家医院检查都没有结果,稍作休息症状便会缓解。尽管如此,民警还是第一时

的璀璨穹顶、厦门奥体中心的澎湃人潮,还有荻花洲湿地的翩跹鹭影。日均3.2万客流穿梭于此,而在这片热土背后,凤翔派出所的民警辅警们,正以细腻入微的“绣花功夫”,精心编织着凤翔新城的平安经纬。

间联系了现场医护人员,对小云进行专业检查。随后一个半小时里,民警始终守护在小云身旁。待小云确认身体状况稳定,无需进一步前往医院检查后,民警安排工作人员送她回酒店。隔天,凤翔派出所便收到小云寄来的一面印着“尽职尽责,温暖人心”的锦旗。

像这样的暖心故事,在凤翔派出所保障的大型活动中屡见不鲜。据统计,2024年以来,凤翔派出所已先后圆满完成世预赛中日足球之战、刀郎演唱会等大型活动安保任务161场200万余人次,平均每周近3场。其间,救助身体不适游客93次,现场化解矛盾纠纷、求助警情717起,找回遗失物品217件,打击处罚扰乱文旅市场秩序倒票“黄牛”23名,收到锦旗28面。2024年,凤翔派出所因大型活动安保工作突出及各项任务完成出色,荣立集体三等功。

▼舞台光影绚烂,民警们默默伫立,用责任与担当守护群众。



民警与群众笑容交汇,勾勒出一幅警民和谐的美好画卷。

网红海滩治理: 高科技与警民共治的完美融合

周末的翔安荻花洲在夕阳鎏金中舒展画卷,露营、戏水、跑步的居民人头攒动,交谈声和欢笑声此起彼伏。然而,在这岁月静好的画面背后,有严密的安全保障体系在默默运行。凤翔派出所利用无人机对沙滩周边人流进行实时巡察,依托奥体中心、国博中心、会展中心和荻花洲,打造了“10分钟应急联动圈”,实现“一方有难、多方保障”的高效协作。

在高科技巡防手段的支撑下,凤翔派出所通过“1+2+N”警民共治模式,进一步加大对荻花洲周边区域的巡逻防控力度。该模式以1名民警、2名辅警搭配N名志愿者,整合76名群防人员,他们佩戴红色袖标活跃在海滩,像一道道流动的红色风景线,守护着游客的安全与海滩的秩序。自2024年以来,该模式已成功化解45起涉旅纠纷。

在荻花洲北侧观景台,冬泳志愿者协会的志愿者老王正熟练地演示着“抛投式救援”。老王一边演示,一边介绍:“咱这片水域较深,民警经常给我们进行水

域安全知识、应急救援方法等方面的培训,大伙儿都非常认真对待。就拿我来说,经过多次演练,我操作这些救援装备越来越熟练了,关键时刻真能救命!”据了解,凤翔派出所通过组织每月2次的情景模拟演练等,为冬泳志愿者协会的志愿者提供安全培训。经过培训,发生紧急情况时,志愿者能迅速响应、及时救援。

2024年年底,9岁男孩小宇(化名)因追逐白鹭,不慎被海浪卷入水中。正在巡逻的志愿者小李得知这一情况后,迅速通过处置点配备的伸缩救生杆与浮力绳组合装备,对小宇实施了接近、施救、心肺复苏等全套救援流程。派出所民警也携带保温毯、急救箱等专业装备,仅用时3分2秒抵达现场。这场堪称“教科书式的救援”,正是派出所“135”应急标准的生动实践,即1分钟发现上报、3分钟初期处置、5分钟专业支援。目前,该水域连续两年保持零溺亡纪录,荻花洲“冬泳守护者”公益品牌也吸引众多民间救援组织前来学习交流。

矛盾纠纷化解: 深入基层的 “绣花功夫”

凤翔派出所辖区内海岸线绵延,沿海区域的经济活动和人员往来十分频繁,一系列错综复杂的矛盾纠纷时有发生。但民警们毫不退缩,凭借坚定决心与智慧,将矛盾化解在基层,消弭于萌芽。

“上周那起邻里纠纷后续如何?”每周的所务会上,凤翔派出所班子成员都要“晒”出走访日志。凤翔派出所深入践行“百万警进千万家”活动,每周每名领导完成一次社区走访、一次便衣暗访、推动解决一个实际问题。民警们脱下制服换便装,在夜市排档听“江湖话”、到工地板房聊“家常事”。自2024年以来,派出所成功排查并化解各类大小矛盾纠纷2800余起。

去年4月份,凤翔派出所接报一起恶意欠薪案。某建筑公司负责人潘某长期拖欠49名工人工资,高达61万元,工人多次追讨均无结果。接到报警后,凤翔派出所迅速行动,连夜展开全面深入的调查,积极收集并固定相关证据,经多天研判蹲守,将潘某抓获归案。最终,工人们顺利拿到了应得的辛苦报酬,潘某也受到了法律的严惩。

凤翔派出所还积极探索创新矛盾纠纷调解模式,在辖区新建小区建立“就理”多元矛盾纠纷调解室。调解室广泛汇聚派出所、街道、社区、物业和热心居民等各方解纷资源,引导其向纠纷前端化解聚焦,以诉前调解这一“小切口”,成功化解了诸多涉及民生的“大纠纷”。

每天清晨,凤翔派出所民警迎着第一缕晨光出发,用脚步丈量责任,以行动诠释初心,让藏蓝身影成为凤翔新城最温暖的平安坐标,续写特区卫士的忠诚篇章。