

做实基层警务 擦亮平安底色

新店派出所打好主动仗,全力筑牢辖区安全屏障



春节期间,翔安处处洋溢着喜庆的氛围。阖家团圆之际,对新店派出所民警辅警来说,却更忙碌了——综合指挥室里,民警密切关注着辖区治安动态,认真梳理线索、深入研判案情;社区民警则穿梭在群众之间,耐心细致地调解矛盾纠纷……

这仅仅是翔安公安分局新店派出所日常工作的一个缩影。该所主动作为,聚焦矛盾纠纷化解、反诈宣传、安全监管、打击犯罪等工作,下好先手棋、打好主动仗,全力确保辖区安全。

2024年,新店派出所共排查各类矛盾纠纷2000余起,调处率达97%;自去年冬季行动以来,刑事案件破案率100%。

晨报记者 张雅雯
通讯员 于鲁川



春节期间,民警坚守岗位,守护辖区平安。郑小滨 摄

延伸服务触角

促进矛盾纠纷前端化解

严某与章某是注册律师事务所的头牌律师,也是合作伙伴。2024年7月以来,两人因收益分配问题起了争执,矛盾愈演愈烈。新店派出所民警主动介入,组织双方到调解室进行调解。民警耐心倾听双方诉求,并结合实际情况,提出一套公平合理的解决方案,得到了严某和章某的一致认可。

矛盾纠纷化解是基层治理的关键环节,也是切实为老百姓办实事的重要抓手。2024年,新店派出所所在11个社区组建治保会,充分调动社区网格员力量,构建起严密的基层矛盾监测网络,力求做到矛盾纠纷早发现、早介入、早化解,将问题解决在萌芽状态,为社区的和谐稳定筑牢基础。

新店派出所不断延伸工作触角,计划在小区内部建立治保会,进一步夯实基层治安防控体系,推动“枫桥经验”在社区治理中落地生根。

“我们以辖区某安置房小区为例,这里居住着来自全国各地的人员,构成复杂,涉及不同职业、年龄和文化背景。”民警告诉记者,组建治保会不仅能够及时掌握小区动态,还能有效预防和化解潜在的矛盾纠纷,真正做到“小事不出网格,大事不出社区,矛盾不上交”。

新店派出所还积极探索“警校联调”机制,与辖区内高校联动,在学校设立调解室,由民警、专职调解员、学校保卫处等成员组成调解团队,及时化解涉校矛盾。

联动社会力量

筑造全民反诈坚实防线

今年1月12日,新店派出所综合指挥室突然收到一条诈骗预警信息,涉及大额资金转账。民警徐德霖、洪清源接到指令后,第一时间拨通当事人电话,展开紧急劝阻。不仅如此,两人火速驱车前往银行,只为在转账完成前阻止悲剧发生。

抵达现场后,徐德霖、洪清源争分夺秒,迅速调查核实。凭借丰富的经验和专业的判断,他们成功阻止了这场骗局的发生。

“我们始终将守护群众安全作为首要任务,任何诈骗预警,我们都会第一时间进行处理。”民警表示,这种高效的警情处置能力,得益于新店派出所与银行之间建立的紧密警情协作机制。通过这一机制,派出所能够及时获取银行反馈的可疑交易信息,迅速采取措施进行劝阻和拦截,有效避免群众遭受经济损失。

“劝阻+宣防”双管齐下,反诈工作更有力度。新店派出所辖区内流动人口多,占总人口近60%。为了有效提升反诈宣传的覆盖面和影响力,新店派出所所在高校内组建了反诈联盟,主要由学生和老师组成,成员100余人。这支充满活力的队伍通过组织形式多样的反诈宣传活动,营造出“人人懂反诈、人人会反诈”的浓厚氛围。

新店派出所深知,反诈工作需要全社会共同参与。为此,派出所将网格员、物业人员、房东等社会力量纳入反诈队伍,常态化开展上门宣传工作,用“耐心讲解+持续播放+广泛传播”的方式,让反诈理念深入人心。

借助科技赋能

构建稳定和谐人居环境

入夜,新店街道霓虹灯闪烁,人气高涨。商圈的繁华背后,是派出所民警辅警的默默守护。

新店派出所位于翔安区核心商圈,商场、学校、娱乐场所、居民小区等齐全。新店派出所所以打造稳定、平安、和谐商圈为抓手,在辖区人员密集场所建立“一键报警”机制。“一旦发生紧急情况,相关人员只需按下报警按钮,派出所便能第一时间收到警情,迅速调度警力前往处置。”民警说。

此外,农贸市场作为新店派出所辖区内的关键区域,承载着众多居民的日常生活需求。对此,派出所借助科技赋能,采用“人力+无人机”模式,对农贸市场及其周边区域进行全方位、立体化的巡逻防控。

值得一提的是,针对傍晚时分居民跳广场舞容易引发噪声的问题,新店派出所巧妙利用无人机进行空中巡查和劝导,赢得了辖区居民的广泛赞誉。

全力破案挽损

赢得辖区群众广泛认可

“有速度、有力度、有温度”,这是辖区居民对新店派出所办案队的高度评价。去年12月,王先生发现十万元不翼而飞,立即报警。接警后,民警迅速展开侦办,仅用三个小时就锁定了嫌疑人,成功挽回了王先生的损失。

诸如此类的高效办案例子还有很多。2024年12月20日,郑某路过农贸市场,看到一辆货车停在商户门口,车内还放着现金。郑某心生贪念,从窗户钻进车内实施盗窃。接到报警后,新店派出所迅速行动,仅用四个小时就将郑某抓获。据悉,为了表达感激之情,居民们还特意制作了一面锦旗送到派出所。

“我们不仅打击犯罪,而且注重教育和防范。”民警表示,预防犯罪与打击犯罪同样重要。新店派出所积极与检察院、社区等单位联动,入校开设法制课堂,为学生们普及法律知识,引导他们树立正确的价值观和法治观念。

2024年,新店派出所的破案率位于全区前列。民警告诉记者,为提高办案能力,派出所常态化举行“小课堂”,让民警在“学中办、办中学”。



民警摆摊设点,开展反诈宣传。
林志民 摄