

方志红为辖区百姓布下反诈“固若金汤阵”
厦门市公安局海沧派出所社区民警383天「零警情」
防诈有「硬招」

晨报记者 张玲玲

诈骗犯罪无孔不入,就像看不见的藤蔓,侵入百姓的工作和生活。近年来,电信网络诈骗违法犯罪手段不断翻新,被害人众多,财产损失巨大,占刑事案件的比例逐年升高。反诈是一场攻坚战、持久战,已经成为社区民警最重要的工作之一。

尽管诈骗如此顽固,但海沧区青礁村为了“天下无骗”的理想一直在努力。从2023年10月25日至今,青礁村已经保持383天诈骗“零警情”的纪录,守住了百姓的钱袋子。这背后就有海沧派出所社区民警方志红的付出,他为辖区百姓布下了反诈“固若金汤阵”。

近日,记者采访了方志红,他透露了“零警情”的终极密码,天时、地利、人和缺一不可。



方志红耐心向群众宣传反诈知识。



反诈宣防工作是基础工作的“晴雨表”。

青礁村是海沧区最典型的城中村之一,与漳州交界,人口跨市流动性大,给反诈工作带来了难度。青礁村常住人口有近万人,且宗族关系紧密,方志红充分利用这些区域优势,找准宗族族长、房东、老板、校长等这些精准点位,由点及面扩大宣传范围,形成“地利”。

方志红发现,“大水漫灌式”的

宣传效果不佳,群众大多当成“耳旁风”。为此,他为辖区百姓做了反诈“人群画像”,找出老年人防范意识薄弱和年轻人手机活跃度高这两个重点因素,根据群众上班时间、从事行业“量身定制”不同的反诈方式:针对群众白天上班的情况,错时工作,送教上门;组织退休老人等志愿者定期在社区开展反诈宣传活动;充分发挥以村治保会、护村队为主体的青礁平安七社联

盟作用,织密守望互助的防骗网络;针对流动人口集中的企业,依托企业联盟建立企业反诈群,开展线上反诈宣传;在不影响企业经营的情况下,他还充分利用午休时间开展“插播式”宣传。

总之,无论是出警路过还是入户走访,方志红见人就“讲一波”反诈,做到不漏一户、不少一人,筑牢反诈宣防的“第一哨所”。他说:“常唠叨百姓才能记得牢。”

人和 不怕麻烦 从小帮忙中收获信任

在记者采访过程中,方志红又接到一通电话,打电话的是辖区内的一位居民。居民称,公共设施用了他家的电,请方志红帮忙解决电费问题。方志红马上答应了这个求助,承诺会帮忙联系公共设施归属单位予以解决。方志红说,日常工作中时常会接到各种各样的“非警务类”求助,他都会尽量帮忙解决。因为这是与辖区群众建立联系和信任的关键,也是反诈最关键的“人和”。

“不怕麻烦,解决麻烦”是方志红的标签,也是他对百姓的承诺,而百姓对他的信任就是建立在一件件小事上的。他把自己的警民联系卡贴在村里各个路口和小商店门口,就是方便群众联系他。他说,当群众有事第一时间想起他、找他帮忙,他才算真正走进了百姓心里。他曾

经用5个多小时耐心劝阻一位全职妈妈谨防投资理财诈骗,也曾“三顾茅庐”防止退休老人被假客服诈骗。

有了百姓的信任,他成了群众的“自家人”,说话也更有威望和认同感。对于他的反诈宣传,群众愿意听,接受度高。他还时常“老话新说”,创新开展“大道公反诈小铺”

“反诈平安米”“反诈平安水”“反诈大篷车”等系列宣防活动,让反诈保持“新鲜度”。

方志红通过天时、地利、人和为辖区百姓搭建了反诈“固若金汤阵”,实现了383天诈骗“零警情”,坚定地守护着百姓的钱袋子。



方志红与群众话家常,收获群众信任。

本版图片记者 唐光峰 摄