

# 厦门“最美公交司机”到站了

## 2路公交车司机林晓蕾退休,乘客们自发赶来坐她开的最后一趟公交车

晨报记者 雷好

昨日是林晓蕾退休第一天,她还沉浸在前一天的回忆中,久久不能忘怀。

前日18:09,她开着车号为闽D09332D的2路公交车缓缓靠站,抵达了她作为公交车司机的“最后一站”。车辆停稳,车厢里爆发热烈的掌声,乘客欢呼:“林晓蕾,退休快乐!”

这一刻,林晓蕾久久地握着

方向盘,声音哽咽。

林晓蕾是谁?说起她,厦门市民并不陌生,她是2路公交车司机,是福建省五四奖章获得者、福建省最美志愿者,也是媒体眼中的“最美公交司机”。驾驶公交20年,林晓蕾绝对称得上是厦门公交圈的红人。10月20日,林晓蕾在岗的最后一天,乘客、同事、亲戚朋友不约而同赶来,只为坐上她开的最后一趟公交车。

### 乘客自发赶来 特意给她送行

“林晓蕾,签到成功!”20日16:50,林晓蕾打开车门、刷卡签到,做好例行保养检查后,最后一趟公交车准备发车了。

乘客里不少人是林晓蕾的“粉丝”。赖楚悦是其中之一,她与林晓蕾相识于十年前,这次她和丈夫专程带着孩子来坐车。

虽然年龄相差16岁,林晓蕾和赖楚悦却把乘客关系处成闺蜜。“我妈妈也是晓蕾的粉丝,经常坐她的车。”赖楚悦说,她的妈妈经常做降暑甜品,等待在站点送给林晓蕾,把林晓蕾当自己的孩子一样宠,“晓蕾对我们很真诚,是非常好的人”。

这样的乘客还有不少。曾经,一位住在上李的阿婆觉得林晓蕾的服务好,就常常在站点给她送早餐;一名热心市民看到林晓蕾开车姿势“不对劲”,知道她有腰椎间盘的职业病后,立马给她送药;中秋节,有人在站点给她送月饼;平安夜,有人给她送平安果……

会展南小学的林尚齐是车上最小的巴士迷,因喜欢公交认识

了林晓蕾。今年国庆,他写了一封信给2路司机,希望与林晓蕾阿姨合影。

现场还有许多林晓蕾的志愿者朋友:厦门市博物馆志愿者慕溪与她相识于疫情防控;厦门市登山户外协会的景景与她相识于防御2016年“莫兰蒂”台风;“小黄帽”魏妹与她经常一起在交通枢纽疏导交通……在这些志愿者印象中,身为“小黄帽”、义务交警的林晓蕾十分热情、充满爱心和正能量。

听闻林晓蕾退休,朱妈讲堂创始人朱志凌推掉手头的事情,赶来坐车。“我们讲堂是公益项目,每次需要用车的时候,晓蕾都会尽自己所能提供帮助,是个热心肠的人。”朱志凌说,记得许多年前,朱妈讲堂的学员集体坐过林晓蕾开的车,没想到转眼间,晓蕾就要退休了。

### 服务做到极致 获得乘客尊重

有些人在起始点上车,有些人专程等候在中途站点。乘客越聚越多,不一会儿竟然坐满了满一车人。

“哟,林师傅,今天这么多人。”市民刘女士带着孩子上车,得知自己坐上林晓蕾的最后一趟车,还专程到驾驶室跟她告别。

“本来想开开心心开完这趟车。”看到熟悉的乘客来了,同事来了,亲戚朋友们来了,林晓蕾难掩激动,哽咽落泪。

为什么上到七八十岁的老人,下到十岁孩童,都对林晓蕾如此喜爱?在这最后一趟车上,记者找到了答案。

2路公交车是厦门的巾帼文明线路,途经厦门老城区及旅游

景区。在这条线路上,林晓蕾把服务做到极致:乘客上车,不吝啬笑容,打声招呼;遇到有需要帮助的老人,立马解开安全带,下车搀扶;面对乘客的疑问,温言细语耐心解释……

林晓蕾说,她与乘客们相处并没有诀窍,开车时她把自己当乘客,想象着需要什么样的服务。许多人原本与林晓蕾不相识,却从她的服务中感受到善意和关怀,在日复一日的接触中,成为她的朋友。

“她每一趟车都很用心,是我们2路的标杆,她的表现无愧于巾帼文明线。”2路公交退休司机白佳美说,开公交车很辛苦,但林晓蕾总是挤出时间参加各种志愿服务,这点令大家很佩服。



▲林晓蕾退休前开最后一趟2路公交车。



▲很多人特意前来乘坐这趟特别的公交。



►到达华侨博物院站时,林晓蕾专门从挡风玻璃前拿了一束花,递给等候在车站的妈妈。本版图片 记者 唐光峰 摄

记者手记

### 为什么是林晓蕾?

一位公交司机退休,为何能受到那么多关注?最后一趟车上,乘客有大学教授、有离休干部、有企业负责人……各行各业的人齐聚,只为祝贺一名平凡的公交司机退休,这本身就是一件不平凡的事。

林晓蕾被热捧不是意外。在跟林晓蕾接触的过程中,记者由衷地感受到这份由内而外的“快乐”。面对形形色色的乘客,她很快乐,她不吝啬把快乐传递给别人;她用自己闲暇时间做志愿服务,也很快乐,她不仅自己做,还带着同事、朋友、家人一起做。

在她身上,记者看到,一个人带动了一群人,一群人温暖了这座城市。

社会需要更多的“林晓蕾”。她让大家看到,再平凡的岗位,只要把工作做到极致,也可以闪闪发光,凝聚起无穷力量。在记者看来,每一位为城市运转、经济发展辛勤付出的普通劳动者,都值得获得更多关注与尊重。在日复一日中,林晓蕾代表的不仅是她自己,也是一个公交司机的符号、志愿者符号。

就像林晓蕾说的,退休不褪色,祝愿她开启人生新篇章,希望她继续绽放风采。

(晨报记者 雷好)

### 公交车有终点 服务没有终点

在林晓蕾开的最后一趟公交车里,有欢笑、有不舍,更多的是感动。

当车子到达华侨博物院站时,林晓蕾专门从挡风玻璃前拿了一束花,递给等候在车站的妈妈。

“开车20年来,妈妈怕我吃得不好,每天风雨无阻给我送饭。”林晓蕾说,华侨博物院站是两人约定的站点,妈妈有时送早餐,有时送晚餐,爱心餐从未间断。有时,妈妈还会坐她的车,陪她一段路程。

“公交司机的工作离不开家人的支持,今天我也要谢谢妈妈。”林晓蕾说,以后妈妈可以轻松点了。

最后一趟车恰好遇上晚高峰

时段,车辆缓缓行驶,似乎比平时更慢一点。车上,小朋友们唱起了《小美满》:“没什么大愿望,没有什么事要赶,看见路口红灯一直闪,它像眨眼的小太阳……”

一路驶过熟悉的风景,一个多小时后,车辆终于靠站。

“晓蕾,你马上可以开启‘第二春’了,在其他舞台发光发热。”大家笑着“提建议”,让她加入自己的志愿队伍。

公交车有终点,为人民服务的这颗心永远没有终点。

“退休不褪色,如果需要我,我随时可以帮忙。”林晓蕾哽咽道,除了继续参加志愿服务,她还要好好陪伴家人,“这些年,他们为我付出太多了,现在轮到回报他们了”。