

金融为民谱新篇 守护权益防风险

交通银行 厦门分行
BANK OF COMMUNICATIONS XIAMEN BRANCH

为切实提升社会公众金融素养及风险防范能力,营造和谐健康金融环境,交通银行厦门分行(以下简称“厦门交行”)认真贯彻落实监管部门、总行的部署要求,于9月全面启动2024年“金融教育宣传月”活动。厦门交行不仅深入社区、养老院等基层一线,还利用直播平台、微信公众号等,为市民送去金融服务。

晨报记者 钟宝坤



通过多种宣传方式,金融知识直抵消费者心间。



交通银行厦门分行工作人员走进基层一线,送上金融知识“大餐”。

情系民生 金融教育走心更暖心

交通银行厦门分行线上线下相结合,开展金融知识普及活动

A 引领金融为民新风尚

9月2日,2024年“金融教育宣传月”厦门地区启动会在集美区后溪镇城内社文化广场举行。本次活动以“金融为民谱新篇 守护权益防风险”为主题,面向人民群众普及反诈防非常识和理性投资知识,重点突出防范非法金融活动侵害、金融惠民利民措施等方面的宣传,提升金融消费者和投资者的风险识别和防范能力。

活动现场,厦门交行针对后溪镇村民开展防非反诈宣传,引领金融为民新风尚,帮助群众“学金融、懂金融、信金融、用金融”。

厦门交行还聚焦科技金融、数字金融、养老金融,围绕

适老化服务、防范电信网络诈骗、防范非法集资、打击“黑灰产”、防范“杀猪盘”、防范“虚拟货币”诈骗等开展教育活动。

随着我国老龄化人口日益增多,老年金融诈骗事件时有发生。针对这些问题,厦门交行打造最懂老年人的金融服务,推出原创文创用品、金融教育读本等,以图文并茂、通俗易懂的方式,普及反诈防非常识和理性投资知识,得到了群众的喜爱和好评。

不仅如此,厦门交行还以“担当新使命 消保县域行”专项活动为契机,将基层金融消保职责落到实处,让金融知识飞入寻常百姓家。



▲ 针对后溪镇村民开展防非反诈宣传,引领金融为民新风尚,帮助群众“学金融、懂金融、信金融、用金融”。

◀ 为老年人贴心服务,以图文并茂、通俗易懂的方式普及反诈防非常识和理性投资知识。

B 深入基层宣传动人心

在“金融教育宣传月”期间,厦门交行深入社区、养老院等基层一线,开展了一系列接地气的金融知识普及活动,不断提升金融教育质效,提高金融教育针对性、覆盖面和影响力,构建金融教育工作常态化、长效化机制。

9月12日,厦门交行走进养老院,围绕“养生养老、投资养老、以房养老”等老年人常见的金融陷阱,通过真实案例,揭示诈骗分子利用老年人信息不对称、防范意识薄弱等特点实施的诈骗手段,并现场教授老年人如何识别和防范金融诈骗。活动现场气氛热烈,老年朋友们纷纷表示受益匪浅,不仅学到了实用的金融知识,还增强了自我保护意识和能力。

未来,厦门交行将大力发展社会化和专业化养老服务,努力满足老年人日益增长的物质文化需求,引导全行做实做细金融服务适老化工作,为百姓提供更周全、更贴心、更便利、更优质、更舒心的金融服务。

9月22日,厦门交行走进翔安区后村社区,贴近当地村民的实际需求,开展了“金融知识赶大集”创新宣传活动。在村民的赶集日里,厦门交行设置了金融知识宣传摊位,现场发放宣传折页,并结合闽南特色文化传统活动吸引群众参与。厦门交行工作人员围绕反电诈、防范非法集资、金融惠民利民措施等内容进行了深入浅出的讲解,让村民们在轻松愉快的氛围中学习金融知识、提升金融素养。

C 创新形式扩大覆盖面

为了进一步扩大金融知识普及覆盖面和影响力,在中国人民银行厦门市分行的指导下,厦门交行联合其他金融机构共同开展了“金融联播·美好生活”主题直播活动。

本次直播走进厦门理工学院,围绕人民币相关话题,通过“剧场点金”“大咖话金”等环节,生动形象地向公众介

绍了数字人民币的使用、境外来华支付便利方式等金融创新举措。

此外,厦门交行还积极开展线上宣传,通过微信公众号发布“姣姣说消保”“以案说险”金融知识教育宣传文章;运用交通银行手机银行App“消息盒子”功能向客户推送金融宣传消息。



警惕假客服 远程诈骗

案例摘要

近日,某客户来到厦门交行厅堂,表示接到某App后台客服人员来电,称其在观看视频时签约了会员增值服务,下周开始将每月收取500元增值服务费用。对方还表示,如若误点或不再需要,可通过远程渠道,以接收验证码方式解除业务。

网点工作人员得知情况后,立即指导该客户解除主要银行卡的第三方支付绑定,对相关银行卡进行挂失操作,并及时修改第三方支付平台的支付密码,避免了客户的资金损失。

案例分析

诈骗分子冒充App客服人员,以客户日常具体生活场景为切入点,博取客户信任,利用客户对即将被扣款产生费用损失的焦急心理,诱导其进一步询问,使其一步步落入圈套,并配合开启远程视频,实则在共享屏幕的操作过程中,骗取客户随机验证码进行转账。

姣姣风险提示

- 客户发现可能遭受电信诈骗时,应当第一时间变更银行卡密码,并做好应急挂失,防止资金损失。
- 若与诈骗分子共享屏幕,应立即修改个人各支付平台交易密码,解绑账户,并及时报警。
- 对于自称是公检法或公安机关人员办案的,应当先向当地公安机关核实,不可向其透露个人信息,不可透露随机验证码。
- 不要轻易点击不明链接和下载来源不明的App。