一件事一次办 利企便民有温度

厦门市市场监管局累计推出17个“一件事”,政务服务持续提速

晨报记者 彭怡郡
通讯员 李明伟 陈雪松

“太快了!原本几天才能办成的事,现在十来分钟就搞定。”厦门市市场监管局“高效办成一件事”的便企服务改革让企业代表李先生感叹不已。

截至目前,厦门市市场监管局已累计推出17个“一件事”,融合81个行政审批事项,涵盖食品生产、食品经营等与企业生产、群众生活密切相关的高频登记、审批事项。企业和群众可根据实际需求自主选择“一件事一次办”涉及的全部或部分事项,所有事项均可在线办理。该局已累计完成“一件事”套餐服务约30万件。

以往花几天 现在“一次办”

近日,厦门国行供应链有限公司股东李先生通过厦门市商事主体“一网通”平台在线办理公司名称变更登记。他发现平台上增加了公安、税务、社保、银行、公积金等相关操作页面,于是选择了增值税税控系统专用设备变更发行及社会保险登记变更联办,并预约了银行基本账户变更。在营业执照办完的第二天,他就收到税务、社保参保单位等信息变更的短信,还接到开户银行的电话,询问变更企业账户信息的具体需求。通过“一网通”平台,他还同步办理了道路运输经营许可证变更,拿到许可证。

这样的便企服务让李先生连连点赞。“原来营业执照变更后,我们还要到税务局、交通局、开户银行等单位对变更信息进行逐一更新,跑多个窗口排队、填表、盖章,要花好几天。现在只需网上填报,就可以一起办理,真是太方便了。”李先生说。

数字赋能 政务服务再提速

从“进一门”到“最多跑一次”,从“不见面”到“一网通办”,再到“高效办成一件事”,企业的服务体验之变背后是厦门政务服务又一次革新。在实现企业开办“一件事”便利办理的基础上,厦门市市场监管局会同相关部门推动企业信息变更、企业注销登记两个2024年度“高效办成一件事”重点事项落地,通过强化数字全面赋能,实现企业、群众办事舒心、暖心。

市市场监管局政务服务提速,为企业和群众提供更多便利。

值得一提的是,台胞台企也能同享便利服务。厦门市市场监管局上线港澳台同胞及外籍人员远程身份核验功能,将网办身份可验证范围拓展至台湾居民来往大陆通行证、台湾居民居住证、港澳居民居住证等证件,实现境外投资经营主体一次登录、一次认证、一次申请,即可同步办理跨部门、跨领域高频服务事项,强化外商投资服务优势。

【多项利企举措】

1 数尽其用,一网通办

依托厦门市商事主体“一网通”平台,厦门市经营主体开办、变更、注销全生命周期已实现跨部门、跨领域、跨层级的综合服务。

“一体化”办理营业执照、印章刻制、基本账户开立、变更预约、税控设备变更发行、社会保险登记变更和住房公积金单位缴存登记变更等事项;

“一条龙”完成企业注销登记、清算组备案信息公示、债权人公告、税务注销、社会保险注销登记、银行账户注销、企业印章注销等业务;

“一站式”发布解散公示、清算组公告、债权人公告、证照遗失公告、查询企业电子档案等,通过“数尽其用”实现“一网通办”。

2 集成服务,融合联办

厦门将可办事项扩展到更多方面并进一步覆盖更深领域。

在拓展事项广度上着手,企业备案、医保参保单位信息变更、单位注销等关联性强的事项集成联办,拓宽可联办事项覆盖面;在挖掘办理深度上发力,实现与食品、药品、医疗器械、交通运输、公共卫生等领域许可证的融合办理,实现企业类型全覆盖、证照业务随心办。

3 创新应用,智能快办

税务注销即时预检。企业可通过“一网通”平台一键查询涉税事项办结情况,税务部门实时反馈预检结果,提高注销登记透明度和可预期性。

申报数据智能校验。在线申报过程中,系统发现填写错误或缺漏即时提示申请人修改,确保信息填报“一次完整”、业务“一次办成”。

文书表格自动生成。系统根据填报的数据自动生成文书表格,申请人直接在线预览,无需准备或上传任何纸质材料。

申请材料在线签署。申请人使用“i厦门”进行人脸识别后在线完成身份认证,即可使用CA电子证书、电子营业执照完成自然人、经营主体在线签署全套申请材料。

厦门多举措开展城中村现代化治理

打造千处“微公园”“微景观”

晨报讯(记者 叶子申)昨日,厦门市住房和建设局领导接听12345政务服务便民热线,解答城中村现代化治理相关问题。

据介绍,厦门城中村现有居住人口227万,超过全市人口三分之一,其中有186万租房人员。

近年来,厦门持续推进城中村治理。针对涉及群众切身利益的城中村安全隐患和人居环境问题,厦门通过财政投入,电力、通信运营商等国企参与,撬动社会资本投资等多方投入,花大力气改善城中村基础设施,排查消除各类安全隐患,提升群众安全感。目前,厦门已拆除违建102万平方米,腾出公共空间118万平方米,打造“微公园”“微景观”上千处,建设和提升公共基础服务设施近千项。去年以来,开展现代化治理的城中村火灾事故数下降四成。

城中村人员密集、流动性大,企业和商贩众多,社情复杂。厦门通过“大党委”整合治理资源,科技赋能提升治理能力。2023年,厦门首批推进城中村现代化治理的25个村,刑事警情下降35%;今年推进的46个村,一季度刑事警情下降10.9%。

厦门不少城中村人文历史底蕴深厚,风貌建筑、历史街区等文化遗产资源丰富,至今仍保留原有的传统村落肌理。近年来,厦门将荒废闲置、低效利用的村集体土地重新规划,引进社会资本,撬动民间投资兴建停车场、提升夜市经济、村民入股共建商业综合体、打造文创空间、发展特色乡村游等。去年,厦门首批推进现代化治理的25个城中村实现集体经济收入1.94亿元,同比增长约3900万元。

厦门还积极探索“大物业”机制,既搭建专业高效服务管理平台,提升服务能力水平,也有效盘活城中村资源资产,做到高效运营。目前,海沧、湖里、集美等地的多个城中村,村集体引进市属、区属国企,合资成立城中村服务运营公司,打造集治安巡防、环卫保洁、绿化养护、维序抢险、便民服务等多项服务功能于一体的大物业管理模式,让社区“宜居、宜业、智慧、和谐”有长效机制保障。

相关新闻

地下储藏室 不得出租用于居住

晨报讯(记者 叶子申)为加快推进城中村现代化治理,近日,厦门市住建局发布《厦门市城中村住房租赁管理若干规定(征求意见稿)》(简称《规定》)。

按照《规定》,在城中村出租的住房,应当以原始设计为居住空间的房间为最小出租单位,厨房、卫生间、阳台、地下储藏室以及其他非居住空间不得单独出租用于居住。

从事住房租赁经营的企业,以及转租住房10套(间)以上的自然人,应当依法办理商事主体登记,取得营业执照。其名称和经营范围均应包含“住房租赁”相关字样。

同时,《规定》鼓励村集体经济盘活低效用地,在保障公共生活服务设施的基础上,通过自建、合作开发、作价入股等方式,使用空闲未利用的建设用地建设租赁住房。

厦鼓码头二层 衔接平台将扩建

晨报讯(记者 叶子申)近日,厦门市发改委批复了邮轮母港片区航站楼旅客集散广场(厦鼓码头北侧地块修缮工程)的可行性研究报告和概算。项目总投资概算1180万元。

据了解,该项目位于邮轮母港片区邮轮中心厦鼓码头北侧,用地面积2542平方米,总建筑面积1513平方米。主要修缮厦鼓码头北侧地块,扩建厦鼓码头二层衔接平台,完善必要的人行道、景观、直梯等。主要建设内容包括改造室外路面及过道铺装、绿化,增设公厕、胶囊电梯、无障碍设施设备、膜结构雨披、格栅幕墙等。

据悉,国际邮轮母港片区是我市重要的旅游集散地。统计数据显示,2024年上半年,厦门国际邮轮母港共接待邮轮15艘次,旅客吞吐量超5.7万人次,邮轮艘次和旅客人数均居全国邮轮港口前列。厦鼓码头年接待游客数百万人次。

此前,为了盘活道路资源,缓解“堵点”,建设单位在该片区建设了一处6000多平方米的旅客集散广场,可容纳40多辆旅游大巴,配套建设了人行天桥、出租车蓄车区等。此次修缮厦鼓码头北侧地块,将进一步完善邮轮母港片区配套,为市民、游客提供更舒心的服务。

全国文化遗产旅游案例和线路发布

厦门一项目入选“百强案例”

晨报讯(记者 王温萍)近日,由中国文物报社、中华文明研学旅游联盟主办的2023全国文化遗产旅游案例和线路宣传展示活动“百强案例”“五十强线路”正式发布。福建共有5个案例入选“百强案例名单”、1条线路入围“五十强线路名单”。来自厦门惠和股份有限公司的石上绣花一刻难忘——非遗研学旅游项目入选“百强案例名单”。