



厦门市公安局东孚派出所社区民警梁征： 耕好“警务田” 真心换民心

晨报记者 张玲玲

皮肤黝黑，笑起来一口白牙，东孚派出所社区民警梁征看起来憨厚可亲。从部队转业到公安，从副团级干部到社区民警，无论是身份还是业务，梁征

都“丝滑”转变。

“我是从农村走出来的，知道只有用心耕地，才会有好收成。社区管理就是耕‘警务田’，投入真心，才能换来百姓满意。”梁征说，以前保卫国家，现在服务百姓，从军从警人生圆满。



梁征与社区居民家常，开展防诈骗宣传。
记者 张玲玲 摄

随部队南下与厦门结缘

“我是江西人，当年红军长征从江西于都出发，家人也希望我有红军长征般的毅力，于是给我起名‘征’。”谈起自己的名字，梁征情绪激昂，也许是因为这个名字，他和部队结缘。

2003年，梁征大学毕业后，以计算机人才被招入原南京军区某部，从事电子对抗技术研究。梁征清楚地记得，当时去部队报到，他坐了33个小时的绿皮火车，紧接着又随部队南下到了

厦门，厦门从此成了他的“第二故乡”。在部队的15年间，梁征发表了10多篇论文，取得工程师技术职称，从副连级一路晋升到副团级干部。

2018年12月转业时，梁征毫不犹豫选择了公安队伍。梁征说，从军卫国让他实现了一半梦想，从警为民则是他另一半的梦想。2019年2月，梁征到海沧东孚派出所报到，成了山边社区的一名社区民警。

为群众主持公道化纠纷

山边社区面积大，人口近2万人，企业有300多家，梁征是当地唯一一名社区民警，管理难度不小。梁征却充满信心，他说，只要投入真心，为百姓办实事，就没有难事。

一次，梁征走访辖区一所刚成立的民办幼儿园时，发现幼儿园门口道路车辆多，师生出入学校十分危险。于是，梁征主动找到交警部门，请求在幼儿园门口施划斑马线。交警部门经过实地考察和多方考量，采纳了梁征的建议，施划了斑马线。从此，该幼儿园师生的交通安全更有保障了。幼儿园为梁征送了一面锦旗以示感谢。这是梁征从警后，第一次收到锦旗，他更加坚定了服务好社区的信心。

只要有时间，梁征就下沉社区，熟悉门牌号，与百姓聊家常，宣传防火防盗知识等。他还把名片做成海报，张贴在显眼位置。

去年12月，一名厂房物业经理给梁征打来了电话，称一家企业老板私拉电线、开设食堂、给新能源汽车充电。梁征赶到现场查看后发现，确实存在火灾隐患。梁征找到这名老板，对方以电是自家的为由拒绝协商。梁征告诉这名老板，如果环保、消防部门介入调查，不仅企业审批会不合格，还要受处罚。老板连连道歉，切断了私拉的电线。

因常为群众主持公道、化解矛盾纠纷，梁征的名声很快在社区打响，不少居民有困难都直接向梁征打电话求助。



梁征。记者 张玲玲 摄

始终把百姓利益放首位

梁征还兼任山边社区居委会副书记一职。为了推动社区改造建设，梁征花了很多心思。

梁征积极协助居委会开展物防建设，走街串巷排查治安乱象，规范警务室制度，引进3台“e政务”便民服务自助机，组织平安巡防队开展应急处突训练。他说，山边社区的警务工作就像种植了多种农作物的田野，每一种作物都需要悉心照料，才能有好收成。

很快，在梁征的治理下，山边社区辖区治安越来越好，以前遭人诟病的“乱象街”变成烟火气十足的休闲街。梁征也向居民们承诺，他一定努力为百姓们创造文明祥和的生活环境。

去年春节前夕，20多名外来务工人员跑到社区一重点工程项目部协商欠薪事宜，梁征得知后立即赶到现场。原来，因为工程款还没到位，外来务工人员的工资确实被拖欠了；同时，工程部对欠薪金额提出质疑，怀疑工头虚报，双方互不相让。梁征拍着胸脯保证，他会盯着这件事，直到工资发到外来务工人员手里。这给外来务工人员吃下了一颗定心丸，大家的情绪缓和不少。随后，梁征又叫来海沧区劳动监察大队的工作人员，现场核算出欠薪110万元，得到多方认可。

梁征信守承诺，一直监督工程部发放了全部欠薪，让外来务工人员过了一个好年。



梁征(左二)到学校教保安员应急处突技能。

名片

梁征，男，1979年6月出生，中共党员，2018年12月军转入警，2019年2月担任厦门市公安局海沧分局东孚派出所山边社区民警。先后荣立个人三等功1次、个人嘉奖3次，获厦门市公安局海沧分局优秀共产党员、海沧区东孚街道“最美奋斗者”等荣誉。

多样宣讲 教居民防诈骗

近几年来，诈骗手段花样翻新，让人防不胜防。做PPT到企业宣讲、走进居民区挨家走访……对于防骗工作，梁征想了很多办法，守护百姓的“钱袋子”。工厂员工下班排队打卡时，梁征一个个检查员工是否下载了国家反诈App。有时晚上11点，梁征还在企业门口宣传。梁征的付出渐渐有了回报，辖区诈骗警情大幅下降，有的群众接到疑似诈骗电话也会主动向梁征咨询。

一次，一名员工说，他正在网上贷款，对方要求他缴纳保证金。梁征一听，赶忙制止这名员工转账。拿过手机一看，就差输入密码，8万元就要转走了。梁征揭示了此类诈骗手法，员工吓得冷汗直流。幸好梁征出手，员工才保住了血汗钱。

跋山涉水 救回迷路驴友

梁征除了负责管理山边社区，还要参与派出所的日常接处警工作。梁征至今还记得，他第一次独立出警时，连续接了30多起报警，涉及吵架、醉酒、走失等。他明白了，守一方土地，就是要护百姓平安。

接警多了，梁征对整个东孚辖区都了如指掌。2020年1月，梁征接到一起报警，一名老人掉进了养鱼池。一听到报警地点，梁征马上想到，养鱼池虽然水不深，但淤泥很厚，十分危险。他带着辅警紧急赶到现场，在塘主的帮助下，从冰冷的水中救出了老人。梁征还脱下警服给老人穿上，并护送老人回家。

去年5月的一天凌晨，一名驴友私闯天竺山无人区，迷路了。梁征联合北极星救援队一起在山上了4个小时，最终成功找到了男子，并护送其下山。

梁征说，东孚派出所辖区人口多、警情也多，其中求助类的警情占比不小。因此，他考了红十字救护员证，力求第一时间挽救群众生命。