

# 身边小事当作头等大事 谱写厦港群众“幸福曲”

## 厦港街道全面提高老城区精细化管理水平, 提升环境品质, 助推经济高质量发展

晨报记者 刘宇瀚  
通讯员 危靖璟

巡司顶社区不见天 29 号-39 号,面积不大,仅约 180 平方米,却一直是附近居民的一块心病:由于无人管理,这块地变成了荒地,每到夏天,更是成了蚊子的“滋生窝点”,附近居民连窗户都不敢开。

而今,为了解决这一老大难问题,厦港街道积极协调区市政园林局,将这块荒地打造成一个小公园。在清理

原有场地后,将移植苗木,加固挡墙,增设休闲座椅、花池、栏杆等,还将改造和铺装台阶,配套绿化和照明、灌溉设施等,给居民带来更多获得感。

不见天片区的这个变化仅仅是一个缩影,却反映了厦港街道认真贯彻落实区委常委会精神,以最美最帅的姿态,奔跑在厦港,全面提高厦港老城区精细化管理水平,把市容市貌、环境卫生这种群众“身边小事”当作“头等大事”的决心。



厦港街道牵头各类职能部门,帮助居民解决实际问题。



厦港街道工作人员深入走访。



厦港街道工作人员走访4399公司,指导楼宇党建工作。

### 扫楼 夯实党建基础 助推经济发展

楼宇是厦港街道经济发展的主要载体,夯实楼宇党建基础,一直是厦港街道推进基层党建的重要内容。为全面了解辖区楼宇入驻企业的实际情况,街道组织工作人员与楼宇物业公司、骨干企业对接,走访 40 余家企业,与企业及党员进行沟通交流,初步确定楼宇党

支部组建方式和骨干人员架构。同时,街道、社区工作人员多轮走访,收集意见建议,了解楼宇内企业和党员的实际需求,梳理楼宇及楼宇周边资源,初步确定了场所拟打造成党建阵地,为后续楼宇党组织开展服务提供支持。

“扫楼”助推基层党建工作的“扫街”则提高辖区居民群众的幸福感。“扫楼”+“扫街”,在党建的引领下,充分发挥党组织“情报站”的功能,通过“街道吹哨,部门报到”联动各个部门,提升精细化管理水平,不但助推经济发展,还帮居民解决了实际问题,可谓 1+1>2。

### 奔跑 对标国际一流 带头拼带头冲

日前,思明区委常委会专题研究全面提高城区精细化管理水平相关工作。区委强调,市容市貌、环境卫生这种群众“身边小事”就是“头等大事”,思明要对标国际一流,带头拼、带头冲,做最美最帅的奔跑者。

在“街道吹哨、部门报到”工作模式下,厦港街道解决了辖区内不少老问题。

世茂海峡及中华儿女美术馆周边因长期无人管理,导致道路破损,绿化带缺株,大量烟头,杂物堆积,环境脏乱差。街道协调相关部门多次深入现场调研,不仅明确了相关责任部门及责任范围,也确保了后续的维护及管养问题。

蜂巢山 6 号附近的排水口存在大量油污。针对此情况,街道及社区协调碧山派出所调取

该路段的监控,发现系蜂巢山路上餐饮店直接将油污倒入市政下水管道排污口。执法中队根据相关条例对店家进行处罚。

针对蜂巢山路占道经营问题,街道联合执法中队及交警部门进行整治。同时,街道还协调公交集团到蜂巢山路考察公交站。

S9326006

特写

在厦港街道,有一群拼搏奉献的“巾帼英雄”,她们一直以追梦者的态度,奔跑在一线,在各自平凡的岗位上默默奉献着青春和热情,赢得了社区居民的尊敬和热爱。

晨报记者 刘宇瀚

福建省蓝天救援总队队长、厦门蓝天救援队队长 陈素珍:



### 漫漫公益路上的“追梦者”

汶川地震后,陈素珍放弃了自己如日中天的生意,召集了十几位朋友成立了最初的蓝天救援队,从此踏上了漫漫救援公益路。

11年来,她参与开展大型自然灾害救援 20 余起,水灾救援 700 余起、山地救援 600 余起、城市迷失救援 300 余起、活动安全保障 1500 余起,对外培训 2000 多次、疾困救助 1000 余起、心理辅导上千起,成功解救转移被困人员上万名。在全省建立了 12 支分队,共有 5000 多名志愿者参与,队员 2000 多名。

她多次被评为“厦门市优秀志愿者”“厦门年度十大影响力人物”,先后荣获“福建省见义勇为模范”“福建省三八红旗手”“全国三八红旗手”等荣誉称号。

下沃社区党委书记 姜秋月:



扎根社区 26 年,姜秋月致力推行为民服务的“十代三帮三满意”,打造养老、助老系统工程,创建“关爱基

巡司顶社区党委书记 叶晓军:



每天,无论是走在路上还是在社区里,面对路人、面对居民或是工作人员,她的

厦港司法所所长 王燕玲:



在沙坡尾避风坞有一个“法律港湾”,居民有什么法律难题或邻里纠纷,都可以在这里得到很好的解决。打造这个零距离的“港湾”,打通公共法律服务老百姓“最后一公里”,是厦港司法所

### “巾帼英雄”奔跑在厦港街道

#### 推行“金字塔”式社区网格管理

成立“爱心加油站”,“金砖我先行”等行动。同时,她还抓实老旧小区改造项目;通过深入挖掘社区资源,推动建成猫街 39 号社区党群服务站,结合“回归工作坊”试点创立了“姜秋月劳模创新工作室”。

针对社区管理问题,她推行“金字塔”式社区网格管理工作模式,带领社区工作者和居民群众共同抗击

“莫兰蒂”台风,积极参与“金砖我先行”等行动。同时,她还抓实老旧小区改造项目;通过深入挖掘社区资源,推动建成猫街 39 号社区党群服务站,结合“回归工作坊”试点创立了“姜秋月劳模创新工作室”。

针对社区管理问题,她推行“金字塔”式社区网格管理工作模式,带领社区工作者和居民群众共同抗击

模式,形成“五彩党建工作法”,成为基层党建示范点。

在姜秋月的带领下,下沃社区荣获“全国优秀志愿者先进集体”“省巾帼文明岗”等 200 多项全国、省、市级荣誉称号。姜秋月也先后荣获“全国优秀社区工作者”“全国劳动模范”等荣誉称号。她被居民称为“社区的女儿”,此次“三八”妇女节更是获评“全国巾帼建功标兵”。

#### 带社区工作人员一路向前冲

脸上总是挂着亲和力十足的笑容。

2004 年 10 月,叶晓军调任巡司顶社区居委会副主任,开始到巡司顶社区工作。15 年来,她像一个高速运转的火车头,带领社区居委会的工作人员一路向前冲。

为解决小区“管家”缺位问题,巡司顶社区在全市率先创建了自己的特色项

目——“无物业楼院联络驿站”,获得“全国志愿者服务项目奖”,并在全市推广;继续发挥社区特色“读报俱乐部”,既丰富了退休老人们的业余文化生活,又为老人们提供了一个互相交流的平台;设立“老厝边”联谊会,增进老邻里感情,定期开展邻里相会,举行见面活动,交流感情,逐步形成“和谐邻里”社区互动氛围;创立“健

康屋”,促进居民计划生育婚育新风尚的养成等。自 2002 年参加社区居委会工作以来,叶晓军先后被评为“全国小巷总理之星”“厦门市和谐社区建设志愿者标兵”“首届福建志愿者先进工作者”“厦门市创建全国双拥模范城‘八连冠’工作先进个人”“厦门市法制宣传教育先进个人”等。

#### 让司法所成为居民的“避风坞”

长王燕玲出的点子。她说:“希望厦港法律港湾能提升居民的安全感,让这里成为居民心中的‘避风坞’。”

“家务琐事有人断、邻里矛盾有人解、公共事务有人管、弱势群体有人帮。”自 2006 年工作以来,王燕玲一直秉承着这样的初心和使命,用专业知识服务百姓,化解矛盾,定纷止争。

“看多了人间悲欢离合,见识了人生百态,也就更加透彻地了解人生。”王燕玲擅长以情动人,在调解时和风

细雨、循循善诱,仔细寻找化解纠纷的关键点,化干戈为玉帛。从业 14 年里,她调解的案例很多,房屋纠纷、死亡纠纷、家庭纠纷等每一起调解,都似一场没有肢体接触的“搏斗”。她认为,再小的事,发生在群众身上继而引起纠纷时,就不是小事;再大的事,只要将心比心、换位思考,总能找到解决的办法。

相比男性调解员,女性在调解中更善于在交谈中建立信任,对当事人的反馈更敏感。有一次,一名当事人的丈夫坠楼身亡,她带着孩子及家属共 20 多人来找王燕玲,情绪激动。“我跟你一样都是一位母亲,知道碰到这种情况很痛苦,但身为母亲应更加坚强。”王燕玲的一句话就让当事人顿时柔弱下来,哭泣不已。

在王燕玲看来,调解纠纷不是和稀泥,而是要进入到角色中,站在每个人的立场思考问题,以法律为基准,说出真话,说服对方。只有了解当事人的真实想法,才能对症下药。