

# 用热情打造平安社区的厦港街道巡司顶社区党委书记 怀着一颗真心为居民服务



叶晓军(左一)组织小区党员召开垃圾分类倡导会。记者 张玲玲 摄 P183287008

## ·人物名片·

**叶晓军**,女,1969年1月,中共党员,思明区厦港街道巡司顶社区党委书记。自2002年参加社区居委会工作,16年来,先后多次被评为“市和谐社区建设志愿者标兵”、“市第二次供水治理先进工作者”、“首届福建志愿者先进工作者”及“市创建全国双拥模范城‘八连冠’工作先进个人”、法制宣传教育先进个人等荣誉称号。

晨报记者 王晓萍 张玲玲

叶晓军,人如其名,如军人般稳重、干练。在社区工作16年来,叶晓军的工作能力得到了广大群众的认可,从首创“无物业楼区联络驿站”到发扬“爱心妈妈”“读报‘聚’乐部”,叶晓军不断创新工作,用满腔热情打造平安和谐社区,赢得居民满意。

### 保持微笑,用真诚回应居民

“我们社区面积不大,但是楼栋多,有41栋居民楼、2070户居民、7538人。”说起巡司顶社区的基本情况,叶晓军如数家珍。叶晓军对巡司顶社区有着非常深厚的感情,她在这里工作了14年,见证了社区的发展巨变,用脚步丈量社区,心里饱含浓浓的爱民情怀。

自2012年接过社区书记接力棒,叶晓军像一个高速运转的火车头,带领社区居委会的工作人员一路向前冲,不仅把“爱心妈妈”“读报‘聚’乐部”等老品牌发扬光大,还创建了多个品牌项目。叶晓军把自己的手机号公布给社区居民,热心帮助他们,她说:“我不怕被打扰,给我打电话是对我的信任。”多年来,叶晓军的手机一直保持24小时开机状态,无论何时,只要社区需要,她都第一时间赶到。“我最有成就感的是上班路上居民向我打招呼,这是对我工作的肯定,让我觉得一切辛苦都是值得的。”叶晓军说,每天上班时,她都保持微笑,用最大的真诚回应居民。

### 解决问题可锻炼创新能力

在叶晓军看来,社区管理

不怕有问题,解决问题的过程也是在锻炼创新能力。巡司顶社区只有两个封闭式小区,其他都是老旧的开放式小区。相比于封闭式小区物业的易管理,开放式小区存在治安难点多、人员复杂、沟通协调难度大等特点,但在叶晓军看来,开放式小区也有优点。

“没有物业的小区,居民和社区居委会的黏合度会更高。”叶晓军说,没有物业的小区居民遇事会直接找居委会帮忙解决问题,拉近了社区居委会和居民的距离,若有了物业反而多了阻隔。而居民来居委会寻求帮助也是对他们的信任和依赖,给了他们努力奋斗的动力。

2017年12月,厦港新村一老旧居民楼出现了化粪池和下水道堵塞的情况,但因为这栋居民楼产权复杂,致使维修费用交纳参差不齐,无法进行清理。住在一楼的居民怨声载道,多次找到居委会请求帮忙协调处理。叶晓军知道后,先后与居民代表召开了10余次协调会,并带队挨家挨户上门走访,苦口婆心地请居民换位思考,又从公德心上讲道理,由此慢慢打开了突破口,最终,居民交纳了维修费,问题得以圆满解决。

问题快速解决的背后是巡司顶社区启用了成熟的居民自助管理模式。以前很多单位改制,使巡司顶社区的居民楼产权发生了变化。为推动居民自助管理工作,2013年,叶晓军率先提出了创建“无物业楼区

联络驿站”,社区介入引导无物业小区居民集中缴纳公维金,并由威望高的居民代为保管,定期公示使用情况。这一模式得到了思明区的高度认可,市委组织部还为此颁发了党建创建特色奖牌,思明区还专门到巡司顶召开现场会推广这一做法。

### “三步走”促进沟通、协调

叶晓军的社区工作纷繁复杂,工作中最难的是沟通、协调。为此,从事社区工作16年的叶晓军总结出了沟通、协调“三步走”方法:第一步是对他人的称呼要礼貌,她说,女性对称呼比较在意,能称为“姐”绝不称“阿姨”,另外,语气诚恳能拉近双方距离,便于沟通;第二步是语言方式的选择,对本地厦门人,特别是对老年人,用闽南话交流能让他们觉得亲切,如果用普通话交流需吐字清晰,给予对方尊重;第三步是要学会倾听,不能轻易打断对方的话语,要边认真听边思考如何回答。

社区工作压力大,叶晓军则有自己的减压方式。她说,尽量不把工作带回家,不向家人诉说工作上的难处,闲暇时看看书、弹弹琴,学会放松自己。

目前,叶晓军带领社区工作者正积极投入燃气管道改造和垃圾分类工作,加班加点入户走访讲解,争取居民理解配合。她说:“我怀着一颗真心为居民服务,如果他们能感受到,我再苦再累都值得了。”

S8329031

## “手机摄影大神”来了

厦港街道邀请晨报记者与通讯员分享实用技巧

晨报讯(记者 王晓萍 通讯员 危婧璟)现今,手机几乎人手一台,但如何使用手机拍摄出单反相机的效果?如何用惊艳的手机摄影作品获得朋友圈点赞?3月23日,厦港街道办事处携手海西晨报社,举办了“厦港街道2018通讯员

培训讲座——手机摄影妙不可言”活动,让摄影更接地气。

此次培训讲座邀请到了已有14年摄影经验的晨报记者陈理杰进行授课,吸引了厦港街道工作人员、辖内社区工作人员以及厦港司法所、碧山派出所等相关部门的通讯员

到场,学习手机摄影窍门。

从感光度、白平衡、曝光补偿到构图、对焦、拍摄环境等内容,陈理杰将理论与自己的手机摄影作品相结合,带来了近两个小时的手机摄影讲解。“如果喜欢手机摄影,平时要勤于练习。”陈理杰现场传

授了不少实用技巧,比如,将手机自动对焦模式改为手动便于快速对焦、逆光拍摄易拍出更自然的照片等。

“手机摄影听上去简单,但十分考验耐心,为拍出一张满意的照片,要学会等待。”上完手机摄影培训课,福海社区

工作人员黄燕随即分享了她的学习心得。鸿山社区工作人员张昌敏也学到了不少手机摄影技巧,他说:“今天才知道,原来新闻图片要有人物元素,才能赋予摄影作品灵魂。”

S8328043